

สรุปผลการพัฒนาบุคลากร โดยวิธีการสอน (Coaching)
เรื่อง การยื่นขออนุญาตขายอาหารสัตว์ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

การยื่นขออนุญาตขายอาหารสัตว์ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

ก่อนการพัฒนา

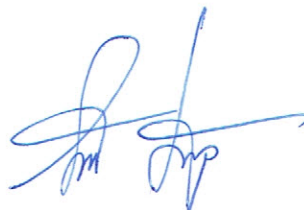
บุคลากรและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ยังไม่เคยเข้าใช้งานระบบการยื่นขออนุญาตขายอาหารสัตว์ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่ผ่านมาจะรวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้องของผู้ประกอบการ และส่งมายังสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดซึ่งมีจำนวนผู้ประกอบการจำนวนมาก และผู้ประกอบการบางรายจะมาแจ้งตอนใกล้หมดอายุ ซึ่งมีระยะเวลาในการดำเนินการหลายขั้นตอน ทำให้การดำเนินการล่าช้าออกไปไม่ทันกำหนด และเสียค่าปรับตามจำนวนวันที่เกินกำหนด ทางสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดจึงได้ประชุมหารือผู้เกี่ยวข้อง จึงได้จัดการให้มีการถ่ายทอดความรู้ในการใช้งานการยื่นขออนุญาตขายอาหารสัตว์ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

หลังการพัฒนา

บุคลากรและเจ้าหน้าที่ มีความเข้าใจและสามารถดำเนินการยื่นขออนุญาตขายอาหารสัตว์ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ อยู่ที่สำนักงานปศุสัตว์อำเภอได้ โดยไม่ต้องเสียเวลาเดินทางมาที่สำนักงานปศุสัตว์ การขออนุญาต/การต่ออายุ และงานที่เกี่ยวข้องมีความสะดวกและคล่องตัวมากขึ้น ทั้งผู้ประกอบการ เจ้าหน้าที่ระดับอำเภอและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบระดับจังหวัด

ปัญหาอุปสรรค

ดำเนินการยื่นขออนุญาตขายอาหารสัตว์ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ มีข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งาน ผู้ประกอบการจะต้องมีเบอร์ e-mail ส่วนตัว กรอกข้อมูลด้วยเลขบัตรประจำตัวประชาชน ถ้าเป็นผู้ประกอบการรายใหญ่ ในส่วนเรื่องของเบอร์ e-mail จะไม่มีปัญหา แต่สำหรับผู้ประกอบการทั่วไป จะต้องสมัคร e-mail ให้ใหม่ เรื่องของเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหากช่วงดำเนินการหรือใช้งานระบบ ถ้าเครือข่ายไม่เสถียรและเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานเก่า ไม่ใช่รุ่นที่รองรับระบบ อาจทำให้การปฏิบัติงานไม่มีประสิทธิภาพ



(นายสันติย์ จันทราเทพ)

นักวิชาการสัตวบาล

ผู้สอน